

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 17 日

事業所名 ダブルレインボー

保護者等数(児童数)

回収数 14

割合 63.6

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%			7%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になっているか	79%	7%		14%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93%	7%				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	86%	7%		7%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	72%	14%		14%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86%			14%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	86%			14%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	72%		7%	21%		
保護者への説明等	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がな	93%	7%				
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	65%	7%	7%	21%		
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	79%	14%		7%		
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%			送迎時に定期的に子どもの事を相談し、アドバイスをもらったりして助かっています。	
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され	51%	28%	21%			
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応され	86%	7%		7%	職員の方によって対応にバラつきがあるように思います。	対応にバラつきがないように全体の底上げを図ります
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%				
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	72%			28%		
	18 個人情報 ^{※1} の取り扱いに十分注意されている	93%			7%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	58%	14%		28%		
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	14%		21%		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				毎回、まだレインボーじゃないの?と言う位です	
	22 事業所の支援に満足しているか	86%	7%		7%		

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 年 月 日

事業所名

保護者等数(児童数)

回収数 18

割合 60.0

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72.2%	27.8%			子どもの人数に対して少し狭いように感じます 子どもの症状によって分けて広いスペースがあったらと思う事 見学できていないのでわかりません 職員数は適切ですが、専門性については私が把握しておらずわかりませんでし	今後の検討課題とします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	66.7%	33.3%			見学できていないのでわかりません 職員数は適切ですが、専門性については私が把握しておらずわかりませんでし	専門性や配置について、分かり易いような工夫を検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	83.3%	16.7%			見学できていないのでわかりません	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	83.3%	16.7%			最近では、お外での活動等があるようになったのかな?と思	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88.9%	11.1%			子どもが楽しんでいきます クッキングや工作等工夫されていて良いと思います	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33.3%	55.6%	11.1%			
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88.9%	11.1%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100.0%				連絡帳を通して日々の出来事等知事ができる。 送迎の際も、色々教えて下さるのでありがたいです。 親の方が伝える事が少なく、申し訳ない	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77.8%	22.2%			時々アドバイスを頂いています 個別面談は、お願いしていきたいと思	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44.4%	38.9%	16.7%		私共が積極的に参加できていません 夫婦共働きであまり時間がないため、こちらが関わることができずに申し訳ないです。 父母会をされてい	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77.8%	22.2%			感謝しかないです	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.9%	11.1%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77.8%	22.2%				
常時等の 対	14 個人情報に十分注意しているか	88.9%	11.1%				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44.4%	44.4%	11.2%			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66.7%	33.3%				

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94.4%	5.6%	<p>今までは帰宅後、パニックになったりしていましたが、今では帰宅後も笑顔が見られ、落ち着いて過ごさせていることから安心です</p> <p>本人は思うとおりにいかないこともあり、たまに辞めたいと言いますが、それでも決められた日に行く</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	88.9%	11.1%	<p>子どもが伸び伸びと過ごしているので、いい環境だと思います</p> <p>学習を別室でして下さるようになって助かっています</p> <p>私自身すごく相談にのってもらって、安心したり勉強になります。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休